



## Nova Estrutura Tarifária no Brasil

Desde o dia 25 de junho, a Iberia passou a oferecer uma nova tarifa em seus voos para o Brasil. O lançamento desta nova tarifa Básica na Classe Turista reforça nosso compromisso com nossos clientes, já que lhes permitirá escolher entre uma série de produtos em função de suas necessidades na hora de viajar.

Nossa nova tarifa Básica será a mais barata disponível, quando solicitado o preço mais baixo ao cotar um voo da Iberia saindo do Brasil. A nova tarifa não inclui bagagem despachada nem escolha de assento, ainda que os clientes poderão acrescentar estas opções individualmente, caso precisem adaptar a viagem às suas necessidades.

Os clientes que reservarem uma tarifa Básica usufruirão do mesmo serviço que o restante dos passageiros da classe Turista de forma gratuita: serviço de catering, programa de entretenimento a bordo, fones de ouvido e mantas. A nova tarifa Básica inclui, além disso, uma bagagem de cabine e um artigo pessoal como bagagem de mão de até no máximo 10 kg, bem como a escolha do assento no momento do check-in.

Recomendamos àqueles clientes que preferirem viajar com bagagem despachada e escolha de assento que reservem nossas tarifas Ótima, uma vez que isso lhes permitirá usufruir desses serviços pelo melhor preço.

Nossos clientes mais fiéis manterão os benefícios que já possuem atualmente. Assim, os titulares dos cartões Iberia Plus Infinita Prime, Infinita, Platino e Ouro, da mesma forma que os da Iberia Singular (com status Esmeralda ou Safira de **oneworld**), poderão reservar um voo na tarifa Básica e usufruir dos serviços da tarifa Ótima.

**Para mais informações sobre nossa nova tarifa Básica em voos de longa distância, você pode consultar a lista de Perguntas Frequentes que encontrará a seguir.**



## Iberia lança a nova tarifa Básica no Brasil

### Perguntas frequentes

#### **Acesso às tarifas Básica na classe Turista**


##### **Como ter acesso à nova tarifa Básica em GDS?**


A tarifa Básica aparecerá a mais baixa como padrão, sempre que for pedido o preço mais baixo ao cotar um voo.

As "Branded Fares" disponíveis em ATPCO serão usadas para selecionar a tarifa Básica na maior parte dos GDS e as ferramentas de reserva on-line.

O código de reserva desta tarifa será "NOBAG" em voos com código da Iberia, enquanto que "BAGSEAT" será o código das tarifas Ótima na classe Turista, que incluem uma mala despachada e escolha de assento.

Na tabela abaixo (veja na próxima página), você poderá encontrar outros códigos e nomes de tarifas que podem ser usados com as cotações dos GDS.

	Classe Turista		
	Básica	Optimal	Flexível
BRAND CODE	NOBAG	BAGSEAT	FLEXIBLE
Bagagem de mão	1 peça inclusa (56x45x25 cm) até 10kg + 1 artigo pessoal		
Bagagem Despachada	Paga	2 peças incluídas (até 23 kg) De/para Brasil	2 peças incluídas (até 23 kg cada)
Refeição*	✓	✓	✓
Reserva de Assento (XL excluído)	Pago	✓	✓
Wifi	Pago	Pago	Pago
Alteração	Pago	Pago	✓
Alteração (se no-show)	Pago	Pago	✓
Reembolso**	Pago	Pago	✓
Prioridade	✗	✗	✗

	Classe Premium Economy		Classe Business	
	Promocional	Flexível	Promocional	Flexível
BRAND CODE	PREECOPROM	PREECOFLEX	BUSPROMO	BUSFLEX
Bagagem de mão	1 peça inclusa (56x45x25 cm) até 10kg + 1 artigo pessoal		2 peças inclusas (56x45x25 cm) até 10kg cada + 1 artigo pessoal	
Bagagem Despachada	2 peças incluídas (até 23 kg cada)	2 peças incluídas (até 23 kg cada)	3 peças incluídas (até 32 kg cada)	3 peças incluídas (até 32 kg cada)
Refeição*	✓	✓	✓	✓
Reserva de Assento (XL excluído)	Pago	✓	✓	✓
Wifi	Pago	Pago	✓	✓
Alteração	Pago	✓	Pago	✓
Alteração (se no-show)	Pago	✓	Pago	✓
Reembolso**	Pago	✓	Pago	✓
Prioridade	✗	✗	✓	✓

\* Refeição não está incluída na Tarifa Básica quando se trata de voo operado pela LEVEL

\*\* Reembolso por no-show é permitido por um custo inflexível, nas tarifas de Premium Economy e de Business

## **Franquia de bagagem**

### **Qual é a franquia de bagagem da tarifa Turista Básica?**

Todos os clientes que viajarem com a tarifa Básica da classe Turista poderão levar uma unidade de bagagem de cabine e um artigo pessoal como bagagem de mão. Por favor, consulte as medidas exatas da bagagem de mão no site [iberia.com](http://iberia.com)

### **O que acontece se não há espaço no compartimento superior para a bagagem de mão?**

Se a mala ou bolsa de mão atende às exigências de tamanho ou peso estabelecidos pela companhia aérea e não há espaço suficiente na cabine, ela será guardada de forma segura e gratuita no porão de bagagens.

Se a bagagem de mão exceder as especificações de tamanho ou peso estabelecidas pela companhia aérea e tiver que ser guardada no porão de bagagens, o cliente terá que pagar uma taxa.

### **O que acontece se um cliente quisesse despachar uma mala?**

O cliente que, depois de ter reservado seu bilhete na tarifa Básica, precisar despachar uma bagagem, poderá fazê-lo, tanto para o voo de ida quanto de volta, no [iberia.com](http://iberia.com) ou no aeroporto. Além disso, a Iberia oferece uma série de tarifas, incluída a Ótima em classe Turista que oferece um melhor preço aos clientes que quiserem despachar uma mala (uma unidade de 23 kg.) As tarifas Básicas são uma opção a mais para aqueles passageiros que quiserem viajar sem bagagem despachada.

### **Pode-se viajar com bagagem especial como aparelhos médicos, carrinhos de bebê, etc.?**

Os clientes que desejarem despachar cadeiras de rodas, aparelhos de auxílio à mobilidade e carrinhos para bebês/cadeirinhas podem fazê-lo gratuitamente. Para obter mais informações, visite a página web de cada companhia aérea.

## **Prioridade de assento e embarque**

### **Os clientes que viajarem na tarifa Básica poderão escolher seus assentos?**

Os assentos são distribuídos automaticamente durante o processo de faturamento. Os clientes que desejarem escolher seu assento, poderão fazê-lo através da página web antes da saída do voo.

### **Quando escolhida a tarifa Básica, os membros de uma família se sentarão juntos?**

Será aplicada a política habitual da Iberia no momento de alocar os assentos para famílias, ou seja, as crianças se sentarão junto a um adulto sempre e quando estiverem reservadas no mesmo localizador. Qualquer passageiro que ultrapassar o limite da idade das crianças será considerado um adulto, assim, a ele poderá ser alocado um assento separado. Para garantir que todos os membros de uma família ou grupo sentarão juntos, recomenda-se adquirir previamente os assentos na página web.

### **Exceções à tarifa Básica**

#### **Será incluída a tarifa Básica nos acordos OnBusiness ou Corporativos?**

Não, a tarifa Básica não será incluída em nenhum acordo OnBusiness ou Corporativo. Os acordos OnBusiness ou Corporativos são descontados das tarifas Flexíveis.

#### **A tarifa Básica estará disponível para a reserva de grupos?**

A tarifa Básica não estará disponível para reservas de grupos.

#### **Quais são os comandos utilizados nos GDS's?**

<b>Sabre</b>	
WP	tarifamento automático ( mais barata sem bagagem )
WP*BAG	força a tarifa mais barata com bagagem
WPNCB†BRNOBAG WPNCB†BRBAGSEAT WPNCB†BRFLEXIBLE	para tarifar a Família BASIC para tarifar a Família OPTIMAL para tarifar a Família FLEXIBLE

<b>Amadeus</b>	
FXX	tarifamento automático ( mais barata sem bagagem )
FXX/FF-NOBAG FXX/FF-BAGSEAT FXX/FF-FLEXIBLE	para tarifar a Família BASIC para tarifar a Família OPTIMAL para tarifar a Família FLEXIBLE

**Caso precise de mais informações, favor contatar o seu gerente de contas.**