



Termos e Condições Gerais

- Oferta disponível para reservas com embarque entre 05 de Junho de 2021 e 29 de Setembro de 2021 incluído, e não pode ser considerada de forma retroativa em reservas existentes.
- São elegíveis ao produto, viagens realizadas através de voos regulares, no qual você seja passageiro e possua um ticket aéreo da série 176 da Emirates
- Oferta válida para itinerários originários de São Paulo com destino final Dubai.
- Oferta exclusiva para membros Skywards, é obrigatório a inserção do número Skywards na reserva aérea. Inscreva-se no Skywards ou use seu número de membro SKYwards para ser elegível ao teste PCR grátis de São Paulo para Dubai.
- o Oferta e Exame de PCR cortesia não aplicável a passagens emitidas com milhas Skywards ou milhas de parceiros, passagens de concessão para indústria do turismo, e passagens em grupo.
- Oferta válida para compras efetuadas no Brasil (Ponto de venda Brasil)
- A oferta não inclui serviço de recepção no Aeroporto, e/ou transporte de ou para o aeroporto.
- A Oferta é válida para Classe Econômica, Classe Executiva e Primeira Classe
- Uma vez emitidas as passagens aéreas, as cobranças de multa se aplicam de acordo com as regras e condições de tarifa emitidas.
- Válido para realizar Exame de PCR entre 15 de Junho de 2021 e 29 de Setembro de 2021, para passageiros com idade acima dos 12 anos (crianças menores de 12 anos não precisam apresentar o teste para entrada nos EAU).
- Passageiros solicitantes do visto de entrada nos EAU são responsáveis pela inscrição e posse de um visto válido antes de entrar nos EAU.

Termos e Condições Exame de PCR cortesia

- Período para realização do exame: 15 de Junho de 2021 e 29 de Setembro de 2021
- A oferta inclui 1 (um) exame de PCR cortesia por passageiro com idade acima dos 12 anos (crianças menores de 12 anos não precisam apresentar o teste para entrada nos EAU).
- Aplica-se a política de realização de exames do laboratório parceiro
- O horário e data para realização do exame devem ser agendadas diretamente pelo passageiro com o laboratório parceiro; Laboratório Albert Einstein através do telefone (11) 3620-2550 ou (11) 2151-1233 ou via site www.einstein.br. E no Laboratório Amais através do telefone São Paulo (11) 3139 8000, Rio de Janeiro (21) 3590-9000, Salvador (71) 2104-2000, Recife (81) 3320 8000, Curitiba (41) 8723 4574, Natal (84) 99448 7808, Maranhão (98) 8802 0646 ou via site www.amaisaude.com.br
- O teste deve ser realizado com no máximo 72h de antecedência da viagem.
- A Emirates não se responsabiliza pelo processo de agendamento, realização de exames e entrega de resultados pelo Laboratório e tampouco garante a disponibilidade de agendamento do laboratório ou o prazo de entrega do resultado do exame. O passageiro é o único responsável por agendar e calcular o prazo correto para obtenha o resultado até a data do embarque. Se o passageiro não obtiver o resultado até a data do embarque, independentemente se a culpa é do passageiro ou do laboratório, o embarque não será permitido e a Emirates não será obrigada a reembolsar o valor da passagem ou alterar sem cobrança.
- A oferta não inclui nada além do que foi expressamente declarado como parte da oferta. O cliente será responsável por todos os outros custos e despesas associados ao benefício da oferta e ao exame cortesia de PCR.



- Em caso de nova reserva de voo, a solicitação de mudança de exame estará sujeita a disponibilidade de agendamento pelo laboratório, sendo que nenhuma mudança é permitida dentro de 72 horas antes da viagem.
- A equipe da Emirates enviará vouchers para os passageiros elegíveis.
- Laboratório irá solicitar que os passageiros apresentem o voucher enviado pela equipe da Emirates
- Caso a reserva do voo seja cancelada, o agendamento do exame será automaticamente cancelado sem qualquer notificação e o voucher enviado perderá automaticamente sua validade.
- Em caso de não comparecimento na data e horário agendado pelo passageiro, não será possível reagendar o exame, perdendo o voucher a validade.

Processo para o agendamento do exame :

- Válido para reservas de clientes e pagamentos de passagens através do site emirates.com.br, Agências de viagens, loja e atendimento ao telefone Emirates Brasil
- Para habilitação da oferta, o passageiro deve informar através do e-mail SAORREK@emirates.com os seguintes dados: número do bilhete (e-ticket), e-mail e telefone celular pessoal. O horário de atendimento e de emissão de vouchers desse e-mail é das 09:00 às 18:00 de segunda a sexta-feira. O e-mail deve ser enviado nestes dias da semana e dentro desse horário para início da contagem do prazo. Para cálculo do prazo, o passageiro deve considerar que os vouchers também só são emitidos dentro dos dias e horários referidos. Caso o e-mail seja enviado após às 18:00 ou em finais de semana ou feriados, a contagem do prazo será iniciada no dia subsequente em que houver expediente.
- A equipe dedicada da Emirates revisará as informações acima através do e-mail SAORREK@emirates.com
- Um voucher que dará acesso ao exame cortesia, será enviado pela equipe da Emirates para os passageiros elegíveis nesta campanha com até 72 horas após e-mail enviado pelo passageiro ao e-mail acima descrito.
- O voucher de acesso ao exame, junto com um documento de identidade com foto válido devem ser apresentados no momento do exame ao laboratório, bem como outros documentos eventualmente exigidos pelo laboratório.